

ALGEMENE VOORWAARDEN

VIDIAN BRANDS

ARTIKEL 1 – Identiteit van de onderneming

- 1.1 VIDIAN Brands is een bij de Nederlandse Kamer van Koophandel (verder 'KvK') geregistreerde eenmanszaak. Verder bezit VIDIAN Brands ook de handelsnamen;
 - VIDIAN Flooring
 - VIDIAN Online
 - Vidian Gaming
 - XXL Dartshop
- 1.2 Het huidige adres van de onderneming per 07 september 2022 is;
Rijnstraat 25
6851 AK, Huissen
Nederland
- 1.3 In deze algemene voorwaarden en in overige juridische documenten van VIDIAN Brands, zoals maar niet beperkt tot het privacy beleid, cookiebeleid, retourneringsbeleid, etc. wordt VIDIAN Brands ook genoemd in de termen **opdrachtnemer** en/of **Vidian**.

ARTIKEL 2 – Definities

- 2.1 **(de) Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon met wie VIDIAN Brands een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten. Per leesgemak eventueel verder aangeduid met 'hij / hem / zijn'.
- 2.2 **Offerte:** Een vrijblijvend aanbod voor de verstrekking van een of meerdere producten en/of diensten.
- 2.3 **Pauzering:** Het opschuiven van de vastgestelde periodieke verplichting voor zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever.

ARTIKEL 3 – Toepasbaarheid, toepasselijk recht en geschillen

- 3.1 Zowel de algemene voorwaarden als andere juridische documenten van VIDIAN Brands zijn van toepassing op alle handelspraktijken van VIDIAN Brands, waaronder de handelspraktijken onder één van de in art. 1.1 genoemde handelsnamen.

- 3.2 Indien een onderdeel van een overeenkomst, de algemene voorwaarden of een ander juridisch document van VIDIAN Brands ongeldig of conflicterend is, betreft die ongeldigheid enkel het onderdeel of de onderdelen die ongeldig zijn.
- 3.3 Indien communicatie van/met VIDIAN Brands conflicteert met de algemene voorwaarden of andere juridische documenten van VIDIAN Brands, zijn de algemene voorwaarden of toepasbare documenten leidend.
- 3.4 Op de algemene voorwaarden is het Nederlands rechtstelsel van toepassing met uitsluiting van elk ander rechtstelsel.
- 3.5 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbidding, opdracht, overeenkomst, communicatie of media-uiting van of met VIDIAN Brands.

ARTIKEL 4 – Aansprakelijkheid

- 4.1 Voor zover VIDIAN Brands bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en/of levering van derden, waarop Vidian weinig of geen invloed kan uitoefenen kan VIDIAN Brands op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met VIDIAN Brands of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met VIDIAN Brands.
- 4.2 VIDIAN Brands is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden en geen illegale producten, diensten of activiteiten aanbiedt of promoot.
- 4.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is VIDIAN Brands slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot maximaal het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van VIDIAN Brands voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst

ARTIKEL 5 – Reclamering

- 5.1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan geleverde producten en/of diensten te melden aan VIDIAN Brands. Indien de reclamering gegrond is, zal VIDIAN Brands deze gebreken trachten te verhelpen. Wanneer aan VIDIAN Brands binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder 'gebreken'.

- 5.2 Reclameringen geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

ARTIKEL 6 – Wijziging van de algemene voorwaarden

- 6.1 VIDIAN Brands bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 6.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- 6.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.
- 6.4 De opdrachtgever kan instemmen tot voortzetting van de overeenkomst(en) onder de contractuele en algemene voorwaarden welke golden op het punt van ondertekening van genoemde overeenkomst mits VIDIAN Brands hier vooraf schriftelijk mee ingestemd heeft.
- 6.5 Artikel 6.2 t/m 6.4 geldt enkel indien de wijziging(en) in algemene voorwaarden significante wijziging in de gemaakte overeenkomst(en) creëert. Dat is bijvoorbeeld – maar niet beperkt tot – een wijziging in prijs, plichten van opdrachtnemer of opdrachtgever of verandering in de voorwaarden voor opzegging, enzovoort, enzovoort.

Voor insignificante wijzigingen zoals, maar niet beperkt tot, het corrigeren van taalfouten, het wijzigen van opdrachtnemers adres, enzovoort, enzovoort, worden bestaande overeenkomsten niet dusdanig veranderd dat dit invloed heeft op de loop van de overeenkomst en zijn daarom zonder aankondiging naar de opdrachtgever toegestaan.

ARTIKEL 7 – Copyright

- 7.1 Het eigendom van door VIDIAN Brands verstrekte ideeën, concepten, vervaardigde materiaal of (proef)ontwerpen blijft van VIDIAN Brands. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is VIDIAN Brands gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 6.2 VIDIAN Brands behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht

ARTIKEL 8 – Offertes

- 8.1 Door ondertekening van een overeenkomst met VIDIAN Brands verklaart de opdrachtgever dat hij een kopie heeft ontvangen van, kennis heeft genomen van en akkoord gaat met zowel de algemene voorwaarden als de opdrachtsvoorwaarden.
- 8.2 Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door VIDIAN Brands zijn persoonlijk gericht aan de opdrachtgever of offerteaanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van VIDIAN Brands, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen. Indien dat wel zonder toestemming gebeurt, is Vidian gerechtigd een per overtreding een boete van 25% van de offerte waarde met een maximum van € 5.000,- in rekening te brengen.
- 8.3 Een offerte van VIDIAN Brands is – aanvullend op artikel 7.2 – persoonlijk gericht aan de geadresseerde en mag derhalve alleen geaccordeerd worden door de geadresseerde.
- 8.4 Indien op een offerte geen geldigheidstermijn is aangeduid, wordt standaard rekening gehouden met een geldigheidstermijn van 24 uur.
- 8.5 Bij accorderen van een offerte heeft de opdrachtgever de plicht om zijn gegevens te controleren en eventuele correcties te melden aan VIDIAN Brands.
- 8.6 Met het accepteren van een offerte bevestigt de opdrachtgever dat hij binnen de organisatie van de opdrachtgever beslissingsbevoegdheid bezit over de geoffreerde product(en) en/of dienst(en) en het accepteren van de offerte.

ARTIKEL 9 – Uitvoering van een overeenkomst

- 9.1 VIDIAN Brands zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft VIDIAN Brands het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 9.2 Eventueel overig meerwerk wordt voor aanvang gemeld aan opdrachtgever, waarna overleg over de uitvoer van dit meerwerk plaatsvindt
- 9.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan VIDIAN Brands aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VIDIAN Brands zijn verstrekt, heeft VIDIAN Brands het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 9.4 VIDIAN Brands is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat VIDIAN Brands is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor VIDIAN Brands kenbaar behoorde te zijn.
- 9.5 Indien de overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan VIDIAN Brands de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

ARTIKEL 9 - Duur en beëindiging

- 10.1 VIDIAN Brands kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met VIDIAN Brands gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
- 10.2 VIDIAN Brands heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- 10.3 **Terminatie van de overeenkomst**
VIDIAN Brands heeft het recht om de overeenkomst(en) te beëindigen alsmede het recht om hiervoor een vergoeding te vragen, indien de opdrachtgever voor een periode van drie maanden of langer consequent de openstaande facturen niet of niet op tijd betaald. Uitzonderingen zijn mogelijk van toepassing en nader verklaard in subartikel 10.3.1.
- 10.3.1 **Vergoeding(en) en betalingsplicht**
- In toelichting op artikel 10.3 heeft VIDIAN Brands het recht om een vergoeding te vragen voor de beëindiging van de overeenkomst met de opdrachtgever, maar kan en mag deze vergoedingsplicht ook verwerpen voor de opdrachtgever. Eis hiervoor is een schriftelijke bevestiging.
 - VIDIAN Brands bewaart als uitvoerende partij het recht om per overeenkomst de vergoedingseis op maat te bepalen.
 - De opdrachtgever heeft bij elke vorm van opzegging of contractbeëindiging de plicht om de resterende openstaande facturen alsnog te betalen.
- 10.3.2. **Uitkoping**
Om de overeenkomst op te heffen heeft de opdrachtgever te allen tijde de mogelijkheid om zich uit te kopen uit een overeenkomst van bepaalde of onbepaalde duur tegen 75% van de restwaarde van het contract. De restwaarde is het totaal van kosten wat over de gehele contractperiode verrekend zal worden op de nog uit te voeren werkzaamheden. De werkzaamheden worden direct gestopt nadat de afrekeningsfactuur voor uitkoping is gestuurd.
- 10.4 **Pauzering overeenkomst**
VIDIAN Brands bewaart het recht om op elk gewenst moment voor elke gewenste periodeduur een actieve overeenkomst te pauzeren, evenals het recht om een gepauzeerde overeenkomst op elk gewenst moment te heractiveren.
- 10.5 Tenzij expliciet schriftelijk anders overeengekomen, kent iedere overeenkomst met looptijd van bepaalde of onbepaalde duur een opzegtermijn van 30 dagen vóór het einde van de overeenkomst. Indien er **niet** 30 dagen vóór het einde van de overeenkomst, of eerder, de overeenkomst schriftelijk is opgezegd, wordt de overeenkomst verlengd met eenzelfde periodeduur.

ARTIKEL 11 - Levering en levertijd

- 11.1 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van VIDIAN Brands, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

ARTIKEL 12 - Levering en levertijd

- 12.1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
- 12.2 VIDIAN Brands behoudt het recht om maximaal eens per kalenderjaar de overeengekomen prijzen van haar producten en/of diensten te verhogen met maximaal 15% ter compensatie van bijvoorbeeld – maar niet uitgesloten tot – inflatie, prijsstijgingen van leveranciers, verhoogde loonkosten, etc.
- 12.3 Meerwerk dat niet van tevoren is afgesproken is per eigen definitie ook meer werk, wat het onderwerp voor een aanvullende overeenkomst zal worden. De aanvullende overeenkomst is, indien akkoord door beide partijen, in eenzelfde vorm als zelfstandige overeenkomst onderhevig aan de algemene voorwaarden van VIDIAN Brands zoals deze zijn opgenomen in de overeenkomst en/of op de website van VIDIAN Brands.

ARTIKEL 13 - Levering en levertijd

- 13.1 Na ondertekening van de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en VIDIAN Brands en is de opdrachtgever verplicht om het werk van VIDIAN Brands volgens afspraak te honoreren.
- 13.2 De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van een factuur het verschuldigde bedrag te betalen.
- 13.3 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, ontvangt u tweemaal een herinnering. Is het verschuldigde bedrag dan na afloop van de herinneringstermijnen alsnog niet voldaan, dan wordt door VIDIAN Brands een aanmaning tot betaling verstuurd.

De kosten die VIDIAN Brands maakt door de betalingsachterstand van de opdrachtgever worden in rekening gebracht aan de opdrachtgever in de vorm van wettelijke handelsrente. Per aanmaning wordt 5% handelsrente boven op het laatst aangemaande bedrag gerekend.

- 13.4 VIDIAN Brands kan er ook voor kiezen om het innen van openstaande schulden van de opdrachtgever uit te besteden aan een incassobureau. Buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

- 13.5 Door akkoord te gaan met de algemene voorwaarden van VIDIAN Brands, gaat de opdrachtnemer akkoord met betaling van facturen d.m.v. automatische incasso. VIDIAN Brands behoudt het recht – zowel eenmalig, meermaals als voor onbepaalde tijd - te kiezen voor andere vormen van betaling.